

Informativa sulla privacy - Conforme al GDPR 2026. Ultimo aggiornamento: 12 aprile 2026. Data di entrata in vigore: 12 aprile 2026. Versione: 2.0.

1. Introduzione:

EDILPAINT di Consonni Massimo si impegna a proteggere la tua privacy e a garantirti un'esperienza positiva sul nostro sito web e durante l'utilizzo dei nostri servizi. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le tue informazioni in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le altre leggi europee applicabili in materia di protezione dei dati. Questa informativa si applica a tutti i visitatori e utenti del nostro sito web (<https://www.edilpaintimbianca.it/>) e dei nostri servizi. Ti preghiamo di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy. Se non accetti le nostre politiche e pratiche, ti preghiamo di non utilizzare il nostro sito web.

2. Informazioni sul Titolare del trattamento:

Nome dell'azienda: EDILPAINT.

Tipologia di attività: Servizi di pittura (Imbianchino).

Sito web: <https://www.edilpaintimbianca.it/>

Contatto del Responsabile della protezione dei dati: [Consonni Massimo].

Rappresentante legale: [Consonni Massimo]

Per qualsiasi domanda relativa alla privacy, è possibile contattarci all'indirizzo indicato nella Sezione 14 (Informazioni di contatto).

3. Base giuridica per il trattamento dei dati:

Trattiamo i vostri dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche ai sensi dell'articolo 6 del GDPR:

- **Necessità contrattuale (articolo 6(1)(b)):** Trattamento necessario per fornire i nostri servizi di tinteggiatura e soddisfare le vostre richieste.
- **Obbligo legale (articolo 6(1)(c)):** Conformità alle leggi fiscali, contabili e del lavoro.
- **Interessi legittimi (articolo 6(1)(f)):** Attività aziendali, prevenzione delle frodi e sicurezza.
- **Consenso (articolo 6(1)(a)):** Comunicazioni di marketing e cookie non essenziali (solo con consenso esplicito).
- **Interesse pubblico (articolo 6(1)(e)):** Ove applicabile per la conformità normativa.

4. Tipologie di dati personali che raccogliamo:

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

4.1 Informazioni fornite direttamente da voi:

- **Informazioni di contatto:** Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale.
- **Informazioni sulla richiesta di servizio:** Dettagli sul vostro progetto di tinteggiatura, ubicazione dell'immobile, date preferite, budget.
- **Informazioni di pagamento:** Indirizzo di fatturazione, dettagli del metodo di pagamento (elaborati in modo sicuro tramite terze parti) fornitori).
- **Dati di comunicazione:** messaggi, richieste e corrispondenza con il nostro team.
- **Feedback e recensioni:** commenti, valutazioni e testimonianze sui nostri servizi.

4.2 Informazioni raccolte automaticamente:

- **Dati di utilizzo del sito web:** pagine visitate, tempo trascorso sul sito, link cliccati, fonte di provenienza Informazioni sul dispositivo: tipo di dispositivo, sistema operativo, tipo di browser, indirizzo IP.
- **Dati di geolocalizzazione:** posizione approssimativa basata sull'indirizzo IP (non tracciamento GPS preciso senza consenso).
- **Cookie e tecnologie di tracciamento:** identificatori di sessione, preferenze, dati analitici.

4.3 Informazioni provenienti da terze parti:

- **Processori di pagamento:** conferme di transazione e stato del pagamento.
- **Fornitori di servizi:** partner di consegna e logistica per i materiali.
- **Social media:** se colleghi i tuoi account sui social media o condividi contenuti.
- **Registri pubblici:** informazioni di registrazione e verifica aziendale.

5. Finalità del trattamento dei dati:

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- **Erogazione del** Risposta alle richieste, invio di aggiornamenti sui servizi, notifiche sui progetti. one dei progetti.
- **Comunicazione:** Risposta alle richieste, invio di aggiornamenti sui servizi, notifiche sui progetti
- **Elaborazione dei pagamenti:** Fatturazione, contabilità e transazioni finanziarie.
- **Controllo qualità:** Miglioramento dei nostri servizi, sondaggi sulla soddisfazione del cliente, raccolta di feedback.

- **Marketing:** Comunicazioni promozionali (solo con il vostro consenso), newsletter, offerte speciali.
- **Conformità legale:** Rendicontazione fiscale, requisiti normativi, adempimento contrattuale.
- **Prevenzione delle frodi:** Individuazione e prevenzione di attività fraudolente e minacce alla sicurezza.
- **Ottimizzazione del sito web:** Analisi, miglioramento dell'esperienza utente, risoluzione di problemi tecnici.
- **Legittimi interessi commerciali:** Sviluppo commerciale, ricerche di mercato, analisi della concorrenza.

6. Conservazione dei dati:

Conserviamo i vostri dati personali per i seguenti periodi:

- **Dati relativi al servizio:** Durata del servizio più 3 anni (per finalità legali e fiscali).
- **Registrazioni finanziarie:** 7 anni (come richiesto dalla normativa fiscale italiana ed europea).
- **Marketing Consenso:** fino a quando non revochi il consenso o dopo 2 anni di inattività.
- **Analisi del sito web:** 26 mesi (periodo di conservazione standard).
- **Cookie:** i cookie di sessione vengono eliminati alla chiusura del browser; i cookie persistenti vengono conservati in base alla politica sui cookie.
- **Comunicazioni con i clienti:** 2 anni dopo l'ultima interazione.

Dopo la scadenza del periodo di conservazione, eliminiamo o anonimizziamo i tuoi dati in modo sicuro.

Se richiedi la cancellazione, rimuoveremo i tuoi dati entro 30 giorni, salvo nei casi in cui obblighi di legge ne impongano la conservazione.

7. Condivisione dei dati e terze parti:

Potremmo condividere i tuoi dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

7.1 Fornitori di servizi (Responsabili del trattamento dei dati):

- **Processori di pagamento:** Gateway di pagamento sicuri per l'elaborazione delle transazioni.
- **Fornitori di servizi di posta elettronica:** Per l'invio di newsletter e comunicazioni di servizio.
- **Fornitori di hosting web:** Wix e fornitori di infrastrutture associati.
- **Fornitori di analisi:** Google Analytics e strumenti simili per le prestazioni del sito web.

- **Sistemi CRM:** Piattaforme di gestione delle relazioni con i clienti.
- **Partner logistici:** Fornitori di consegna e materiali.

7.2 Obblighi di legge:

- **Forze dell'ordine:** Quando richiesto dalla legge, da un'ordinanza del tribunale o da una richiesta governativa.
- **Autorità fiscali:** Per la conformità e la rendicontazione fiscale.
- **Organismi di regolamentazione:** Autorità di regolamentazione e rilascio di licenze professionali.

7.3 Trasferimenti aziendali:

Se la nostra azienda è coinvolta in una fusione, acquisizione, fallimento o vendita di asset, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti nell'ambito di tale transazione. Ti informeremo prima che i tuoi dati siano soggetti a una diversa politica sulla privacy.

7.4 Accordo con i responsabili del trattamento dei dati:

Tutti i responsabili del trattamento terzi hanno sottoscritto accordi sul trattamento dei dati (DPA) conformi all'articolo 28 del GDPR, garantendo che trattino i dati solo secondo le istruzioni ricevute e mantengano misure di sicurezza adeguate.

8. Trasferimenti internazionali di dati:

Il nostro sito web è ospitato all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, alcuni fornitori di servizi potrebbero elaborare i dati al di fuori dell'UE/SEE. Per qualsiasi trasferimento al di fuori dell'UE/SEE, garantiamo:

- **Decisioni di adeguatezza:** trasferimenti verso paesi con decisioni di adeguatezza dell'UE (ad esempio, la Svizzera).
- **Clausole contrattuali standard (SCC):** contratti legalmente vincolanti per i trasferimenti verso paesi non adeguati.
- **Norme aziendali vincolanti:** ove applicabili per le organizzazioni multinazionali.

Hai il diritto di richiedere informazioni sulle garanzie in atto per i trasferimenti internazionali.

9. I tuoi diritti ai sensi del GDPR:

In qualità di interessato, ai sensi del GDPR, hai i seguenti diritti:

9.1 Diritto di accesso (articolo 15):

Hai il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali e di ricevere una copia delle informazioni che conserviamo su di te. Ti forniremo tale copia entro 30 giorni dalla tua richiesta.

9.2 Diritto di rettifica (articolo 16):

Puoi richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti. Aggiungeremo tempestivamente le tue informazioni.

9.3 Diritto alla cancellazione (articolo 17 - "Diritto all'oblio"):

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, salvo nei casi in cui abbiamo un obbligo legale di conservarli. Otterremo la cancellazione entro 30 giorni, a meno che non sussistano motivi legittimi per la conservazione.

9.4 Diritto di limitazione del trattamento (articolo 18):

Puoi richiedere che limitiamo il modo in cui utilizziamo i tuoi dati mentre ne verifichiamo l'accuratezza o valutiamo la liceità del trattamento.

9.5 Diritto alla portabilità dei dati (Articolo 20):

Hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

9.6 Diritto di opposizione (Articolo 21):

Puoi opposti al trattamento basato su interessi legittimi o marketing diretto. Interromperemo il trattamento a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti per farlo.

9.7 Diritti relativi al processo decisionale automatizzato (Articolo 22):

Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o analoghi significativi. Non utilizziamo processi decisionali completamente automatizzati per la valutazione dell'idoneità ai servizi.

9.8 Diritto di revoca del consenso (Articolo 7):

Se trattiamo i dati sulla base del tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

9.9 Diritto di presentare un reclamo.

Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati se ritieni che abbiamo violato i tuoi diritti.

10. Informativa sui cookie e tecnologie di tracciamento:

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili per migliorare la tua esperienza. Ci conformiamo ai requisiti del GDPR e della Direttiva e Privacy:

10.1 Tipologie di cookie:

- **Cookie essenziali:** necessari per il funzionamento del sito web (sempre abilitati).
- **Cookie funzionali:** migliorano l'esperienza utente e memorizzano le preferenze (richiedono il consenso).
- **Cookie analitici:** monitorano l'utilizzo e le prestazioni del sito web (richiedono il consenso).
- **Cookie pubblicitari:** personalizzano annunci e marketing (richiedono il consenso).

10.2 Consenso ai cookie:

Al primo accesso visualizziamo un banner sui cookie che ti consente di:

- **Accettare tutti i cookie.**
- **Rifiutare i cookie non essenziali.**
- **Personalizzare le tue preferenze.**
- **Accedere a informazioni dettagliate sui cookie.**
- **Puoi modificare le tue preferenze sui cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni dei cookie sul nostro sito web.**

10.3 Cookie di terze parti:

Utilizziamo servizi di terze parti che potrebbero impostare i propri cookie:

- **Google Analytics:** analisi del sito web e tracciamento del comportamento degli utenti.
- **Pixel dei social media:** tracciamento di Facebook, Instagram, LinkedIn (con consenso).
- **Processori di pagamento:** cookie per transazioni sicure.

11. Sicurezza dei dati:

Implementiamo misure di sicurezza complete per proteggere i vostri dati personali:

11.1 Misure tecniche:

- **Crittografia SSL/TLS:** tutti i dati trasmessi tramite HTTPS con crittografia a 256 bit.
- **Firewall:** protezione della rete contro gli accessi non autorizzati.
- **Rilevamento delle intrusioni:** monitoraggio di attività sospette.
- **Audit di sicurezza periodici:** valutazioni di sicurezza di terze parti.
- **Crittografia dei dati:** i dati sensibili vengono crittografati a riposo.

11.2 Misure organizzative:

- **Controlli di accesso:** accesso limitato ai dati personali solo a chi ne ha effettivamente bisogno.
- **Formazione dei dipendenti:** formazione periodica sul GDPR e sulla protezione dei dati.
- **Accordi di riservatezza:** tutto il personale è vincolato da obblighi di riservatezza.
- **Piano di risposta agli incidenti:** procedure per la notifica delle violazioni dei dati.

11.3 Notifica delle violazioni dei dati:

In caso di violazione dei dati, provvederemo a:

- Notificare le persone interessate entro 72 ore (ove previsto dalla legge).
- Informare l'autorità di protezione dei dati competente.
- Fornire informazioni sulla violazione e sulle misure di mitigazione.
- Conservare i registri di tutte le violazioni a fini normativi.

12. Privacy dei minori:

I nostri servizi non sono rivolti a minori di 16 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali da minori. Qualora venissimo a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito dati personali, provvederemo a cancellare tali informazioni e a chiudere l'account del minore. I genitori o i tutori che ritengono che il proprio figlio abbia fornito informazioni personali sono pregati di contattarci immediatamente.

13. Comunicazioni di marketing e preferenze:

Potremmo inviarti comunicazioni di marketing sulla base del tuo consenso:

- **Marketing via e-mail:** newsletter, promozioni, aggiornamenti sui servizi (con consenso esplicito).
- **Marketing via SMS:** offerte tramite SMS (con consenso esplicito).
- **Notifiche push:** notifiche dell'app (con autorizzazione).

Puoi annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento:

- Cliccando sul link "Annulla iscrizione" presente in qualsiasi e-mail.
- Aggiornando le tue preferenze nelle impostazioni del tuo account.
- Contattandoci direttamente (vedi Sezione 14).

Daremo seguito alle tue preferenze entro 10 giorni lavorativi.

14. Informazioni di contatto e richieste degli interessati:

Per esercitare i vostri diritti o per domande relative alla privacy, contattateci: EDILPAINT di Consonni Massimo:

E-mail: [epedilpaint2019@gmail.com]

Sito web: <https://www.edilpaintimbianca.it/>

Risponderemo a tutte le richieste entro 30 giorni. Se la vostra richiesta fosse complessa, potremmo estendere tale periodo fino a 60 giorni, previa comunicazione.

15. Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Per qualsiasi domanda sulle nostre pratiche in materia di protezione dei dati, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: [E-mail/Contatto del DPO].

16. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy:

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per riflettere modifiche alle nostre pratiche, alla tecnologia, ai requisiti legali o ad altri fattori. Vi informeremo di modifiche sostanziali tramite:

- Pubblicazione dell'informativa aggiornata sul nostro sito web
- Aggiornamento della data "Ultimo aggiornamento"
- Invio di una notifica via e-mail (per modifiche significative)

Il vostro continuo utilizzo del nostro sito web dopo le modifiche costituisce accettazione dell'Informativa sulla privacy aggiornata.

17. Conformità alle normative:

La presente Informativa sulla privacy è conforme a:

- **GDPR (Regolamento UE 2016/679):** Regolamento generale sulla protezione dei dati.
- **Direttiva e Privacy (2002/58/CE):** Privacy delle comunicazioni elettroniche.
- **Codice italiano in materia di protezione dei dati (Decreto Legislativo 196/2003):** Attuazione a livello nazionale.
- **CCPA (California Consumer Privacy Act):** Ove applicabile.
- **Altre leggi applicabili:** Normative locali e internazionali in materia di protezione dei dati.

18. Valutazione degli interessi legittimi:

Laddove trattiamo i dati sulla base di interessi legittimi, abbiamo condotto una Valutazione degli interessi legittimi (VII) bilanciando i nostri interessi con i vostri diritti. Tali valutazioni sono disponibili su richiesta.

19. Processi decisionali automatizzati e profilazione:

Non utilizziamo processi decisionali o di profilazione completamente automatizzati che producano effetti giuridici o analoghi significativi in merito alla tua idoneità ai nostri servizi. Qualsiasi trattamento automatizzato è limitato a:

- **Rilevamento dello spam e prevenzione delle frodi**
- **Personalizzazione del sito web e raccomandazioni**
- **Analisi e ottimizzazione delle prestazioni**
- **Hai il diritto di richiedere una revisione umana di qualsiasi decisione automatizzata.**

20. Responsabilità e governance:

Manteniamo:

- **Registri delle attività di trattamento:** documentazione di tutte le attività di trattamento dei dati.
- **Valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA):** per i trattamenti ad alto rischio.
- **Accordi sul trattamento dei dati:** con tutti i responsabili del trattamento terzi.
- **Privacy by Design:** integrazione della privacy in tutti i nuovi progetti.
- **Audit periodici:** revisioni e valutazioni di conformità.

21. Accettazione e consenso:

Utilizzando il nostro sito web e i nostri servizi, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente Informativa sulla privacy. Qualora non sia d'accordo con le nostre pratiche, si prega di non utilizzare il nostro sito web. Per i servizi che richiedono un consenso esplicito, richiederemo la vostra chiara adesione prima di procedere al trattamento dei dati. **La presente Informativa sulla privacy è in vigore dal 12 aprile 2026 ed è stata aggiornata l'ultima volta il 12 aprile 2026.** Grazie per aver scelto **EDILPAINT** per la gestione dei vostri dati personali. Ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e a mantenere la vostra fiducia.